

Política de Calidad

SDG Group Spain

Versión 01
2025

COMPROMETIDOS CON LA EXCELENCIA

SDG Group es una firma de consultoría especializada en análisis de datos, transformación digital e inteligencia artificial. Nos fundamentamos en los pilares de una Triple Experiencia, que integra un profundo conocimiento del ámbito empresarial con un sólido entendimiento tecnológico.

Contamos con un equipo de profesionales **altamente cualificados y comprometidos** que facilitan un servicio centrado en las necesidades del cliente. Además, establecemos alianzas estratégicas con los proveedores de software más innovadores, lo que nos permite mantenernos a la vanguardia en el desarrollo de nuevas tecnologías.

SDG Group se compromete a reconocer las **necesidades y expectativas** de sus clientes, transformarlas en requisitos y cumplirlas de manera efectiva. Al integrar las estrategias más efectivas del sector con **soluciones innovadoras**, ayudamos a nuestros clientes a optimizar el uso de sus datos, lo que potencia su crecimiento y les proporciona una ventaja competitiva. Asimismo, garantizamos **el cumplimiento de las normativas legales y ambientales**, promoviendo una cultura de sostenibilidad y mitigación de la huella de carbono.

Nos comprometemos a **adherirnos a todos los estándares** establecidos en la implementación de un sistema de gestión de calidad conforme a la **norma ISO 9001:2015**. Promovemos un enfoque basado en procesos y en la **gestión de riesgos**, asegurando los recursos necesarios para la mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad.

Por lo tanto, **este proceso nos permitirá:**

- Alinear nuestros procesos con los más altos **estándares internacionales**.
- Identificar y reducir **riesgos**.
- Mejorar la **eficiencia** y productividad.
- Fortalecer nuestra posición en el mercado.
- Ser coherentes con nuestros **valores corporativos**, en especial: *Client Success, Sustained Profitability, Innovation & Entrepreneurship y Committed to Excellence*.

El **Comité de Dirección** de SDG Group asume la responsabilidad de establecer y mantener un **Sistema de Gestión de Calidad** que persiga los objetivos definidos en esta política, controlándolo y promoviendo las acciones de mejora continua necesarias.