



# Memoria RSC 2024

## SDG Group España

# Índice

1

## Mensaje de nuestro Director General

2

## SDG Group España

- 2.1. Naturaleza de la compañía
- 2.2. Nuestras cifras
- 2.3. Servicios
- 2.4. Ámbito de actividad
- 2.5. Misión y Visión

3

## Somos una marca con propósito

- 3.1. Somos una marca con propósito
- 3.2. Equipo SDG
- 3.3. Valores SDG
- 3.4. Políticas de SDG
- 3.5. Respeto de los derechos humanos
- 3.6. Comprometidos con los ODS

4

## Cuidamos a nuestros grupos de interés

- 4.1. Cultura corporativa
- 4.2. Smart Working
- 4.3. Diversity
- 4.4. Growth
- 4.5. Medioambiente
- 4.7. Transparencia y responsabilidad con cliente



# 1. Mensaje de nuestro Director General

El 2024 ha sido un año marcado por la puesta en marcha de numerosas iniciativas enfocadas a cumplir nuestro propósito como **empresa responsable** entre nuestros diversos grupos de interés y/o *stakeholders*.

En la presente Memoria os invito a hacer un recorrido por los todos los compromisos alcanzados en SDG Group España con nuestros **equipos, clientes y proveedores**; sin olvidarnos de actores clave como son la **sociedad** y el **medio ambiente**, para garantizar que la actividad de nuestro negocio impulsa una sostenibilidad a largo plazo.

Somos conscientes que la **posición de liderazgo** de SDG Group en el sector de **AI, Data & Analytics**, y nuestro papel cada vez más

reconocido a nivel internacional como empresa del **Grupo Alten**, nos obliga a tener un **compromiso moral y ético** con todos los agentes económicos y sociales de nuestro entorno y ecosistema tecnológico.

Nuestro compromiso empresarial, como **impulsores de la innovación** en la transformación digital, debe orientarse a facilitar un futuro más sostenible para las organizaciones y las nuevas generaciones de talentos y ciudadanos, que entre todos y todas tenemos el deber de **construir un planeta mejor**.

Por eso, trabajamos cada día para integrar en nuestra **misión, visión y valores corporativos** una serie de **objetivos** con un enfoque a largo plazo, que deben guiar nuestras decisiones diarias.



**Albert Mas**  
SDG Group España

En definitiva, en SDG Group España estamos **comprometidos con nuestro propósito**. Nuestro ADN innovador y comprometido marca la identidad de una compañía **responsable** y **sostenible** que siempre va más allá.

**Gracias a todos/as** los que, de una u otra forma, trabajáis con nosotros y lo habéis **hecho posible**.

Un cordial saludo.

2

**SDG Group España**



## 2.1. Naturaleza de nuestra compañía

SDG Group es una firma **global** pionera en **consultoría de Data, Analytics e Inteligencia Artificial**, con más de tres décadas de experiencia en la intersección entre tecnología avanzada y conocimiento empresarial. Creamos soluciones visionarias que permiten a las organizaciones descubrir *Insights Beyond Analytics*, combinando **innovación, enfoque estratégico y alcance internacional**.

Actuamos como **catalizadores de transformación**, co-creando con nuestros clientes, respaldados por un profundo **conocimiento sectorial, experiencia tecnológica y alianzas** con los proveedores más disruptivos del mercado.

Gracias al **talento líder** de nuestra compañía y a la integración de múltiples pilares de experiencia, ofrecemos soluciones personalizadas que fomentan la **agilidad empresarial** y **una adaptación constante a los cambios del entorno competitivo**.



## 2.2. Nuestras cifras



### Presencia global

La **proximidad con nuestros clientes** es nuestra esencia. Gracias a nuestra **presencia global** y a un enfoque en Business Analytics y soluciones basadas en datos e IA, ofrecemos el mejor servicio a nivel internacional.

Desde el año 2020, SDG Group forma parte del **Grupo Alten**, con más de **57.700 profesionales**.



### +185M de volumen

Contamos con una mentalidad de crecimiento para **avanzar sin límites** preservando nuestra propuesta de valor como especialistas de nicho.

Hemos consolidado una **presencia global** con un significativo volumen de actividades en consultoría, apoyo al diseño y desarrollo de modelos y soluciones de análisis empresarial.



### +2500 SDGers

Impulsados por el **talento** y la **innovación**, seguimos creciendo gracias a la atracción y fidelización de los mejores profesionales del mercado.

Nuestros clientes cuentan con un equipo **altamente cualificado**, apasionado por la **innovación** y comprometido con nuestros **valores corporativos**.



### +700 Clientes

Nuestro **cliente** es nuestra **prioridad**. Atendemos a un número cada vez mayor de clientes en todo el mundo, colaborando como **socios estratégicos** de forma cercana.

Basamos nuestra relación en la consecución total de los **resultados** y en la consolidación de una alianza a **largo plazo**.

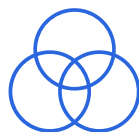
## 2.3. Propuesta de valor

SDG Group es un **aliado estratégico** en soluciones de **Data, Analytics e IA**, impulsando la agilidad empresarial y la adaptación al cambio mediante la co-creación de soluciones innovadoras. Con experiencia en dominios clave y tecnologías emergentes, **ofrecemos prácticas especializadas** en:



### Data & Analytics

Gestión, ingeniería e integración de datos, con **analítica avanzada e IA** para optimizar la estrategia de datos.



### Data Strategy & Governance

Desarrollo de **estrategias sólidas**, garantía de calidad y cumplimiento, y soluciones alineadas con las tendencias más innovadoras.



### Inteligencia Artificial Orbitae

Unidad especializada en **IA** que acompaña desde la estrategia hasta la integración, combinando 30 años de experiencia con **innovación puntera**.



### Business Insights & Performance Management

Soluciones integrales para mejorar la **toma de decisiones**, **maximizar eficiencia** y alinear **objetivos estratégicos** con operativos y financieros.

## 2.4. Ámbito de actividad

En SDG Group ofrecemos servicios de consultoría orientados a la **dirección empresarial** y la **toma de decisiones estratégicas** en el ámbito tecnológico. Nuestra propuesta incluye soporte técnico, desarrollo, mantenimiento de sistemas, integrando soluciones adaptadas a nuestros clientes.



### Proyectos a medida

Diseñamos análisis empresariales personalizados y eficaces, respaldados por las tecnologías de software más avanzadas.



### Soluciones basadas en datos

Convertimos los datos corporativos en activos estratégicos, mejorando la eficiencia de procesos y potenciando el valor empresarial.



### Resolución de problemas

Participamos activamente en la identificación, clasificación y resolución de cuestiones críticas que afectan a los distintos procesos operativos.



### Apoyo a la toma de decisiones

Desarrollamos sistemas de análisis y control que respaldan la difusión de decisiones informadas en todas las áreas del negocio.



### Colaboración empresarial

Creamos e implementamos soluciones colaborativas que facilitan la interacción fluida entre los principales actores de la cadena de valor.



## 2.5. Misión y visión

### Misión

- Nos especializamos en el ámbito de los datos porque creemos que es la **clave para el liderazgo y la generación de valor** para nuestros clientes.
- Transformamos los datos en **decisiones estratégicas** y extraemos conocimientos de toda la cadena de valor para maximizar su impacto.
- Construimos **alianzas sólidas** con socios líderes que comparten nuestros valores, lo que nos permite ayudar a nuestros clientes a anticipar y afrontar los cambios de mercado más inesperados y acelerados.
- **Fomentamos la innovación** invirtiendo en iniciativas de vanguardia, asesorando a nuevas empresas y financiando proyectos emergentes con alto potencial.

- Construir una **empresa global con crecimiento sostenible**, liderando mercados que aporten el mayor valor a nuestros clientes.
- Ser reconocidos por nuestra **capacidad de transformar datos en decisiones estratégicas**, generando un impacto positivo en nuestros clientes y socios.
- Alcanzar la **excelencia en cada proyecto**, con la integridad de reconocer errores y la determinación de evolucionar.
- Destacar por una propuesta de valor basada en la **excelencia, la fiabilidad y la innovación**, rompiendo fronteras y redefiniendo estándares en nuestro sector.

### Visión



**Somos una marca  
con propósito**

## 3.1. Somos una marca con propósito

Nuestra actividad se centra en **ofrecer servicios de consultoría para la dirección**, apoyando **la toma de decisiones** en el ámbito **tecnológico**, así como asistencia técnica, programación y mantenimiento de sistemas.

Acompañamos a nuestros clientes con estrategias que liberan el potencial de sus datos, **mejorando la toma de decisiones** y desarrollando capacidades para una gestión más eficiente del negocio

Con nuestros colaboradores, mantenemos un **compromiso responsable**, impulsando el **talento** y promoviendo una cultura que reconoce el **liderazgo** y la mentalidad **emprendedora**.

Actuamos con **transparencia** y **honestidad** para generar valor en nuestro desempeño y evolucionar hacia nuestra **mejor versión**.





## 3.2. Equipo SDG

En SDG Group España, creemos que las **personas son nuestro mayor valor**. Por eso, aplicamos una filosofía “**People First**”, donde cada colaborador es clave para la transformación y sostenibilidad del negocio.

Fomentamos un entorno laboral **saludable, inclusivo** y alineado con los **valores** de la empresa.



Nº Colaboradores

Año	Total
2024	1.475
2023	1.297
2022	941
2021	664

Nº Colaboradores por sexo

Año	Hombres	Mujeres
2024	1.090	385
2023	966	331
2022	716	225
2021	504	160

Nº Colaboradores por edad

Año	-25	25-40	+40
2024	282	1.101	92
2023	271	948	78
2022	180	691	70
2021	89	536	39

## 3.3. Valores SDG

### OUR CLIENTS

#### CLIENT SUCCESS

Nos comprometemos con **el éxito de nuestros clientes** como primera prioridad en nuestros proyectos. Trabajamos junto a nuestros clientes para **lograr mejoras sustanciales** que perduren a largo plazo.

#### INNOVATION & ENTREPRENEURSHIP

Buscamos siempre **iniciativas para mejorar** servicios, tecnologías y soluciones que innoven constantemente nuestra propuesta de valor. Lideramos nuestro mercado con **innovación**.

#### SUSTAINED PROFITABILITY

Gestionamos nuestros recursos y los de nuestros clientes de forma **rentable**, buscando mantener la máxima **productividad** y **rendimiento** en nuestros proyectos.

### OUR PEOPLE

#### TEAMWORK

Trabajamos para construir **equipos de alto rendimiento**. Creamos un ambiente de trabajo en equipo positivo y alentamos a nuestros equipos a construir relaciones basadas en la **confianza** y el **compromiso**.

#### INTEGRAL HONESTY

Actuamos con **transparencia**. Trabajamos y pedimos que trabajes honestamente. Creemos en las personas. Nos comprometemos a aprovechar al máximo la **responsabilidad social** corporativa, ayudando a que nuestra sociedad sea un mundo mejor.

#### MERITOCRACY

Contratamos a **personas con talento**. Desarrollamos a nuestros profesionales, fomentamos y reconocemos el liderazgo y la mentalidad emprendedora. Alentamos a las personas a “brillar” en su **actitud, valores** y **desempeño** profesional.

### OUR CULTURE

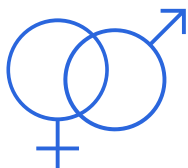
#### COMMITTED TO EXCELLENCE

Hacemos lo que decimos. Nos comprometemos a **crear valor** y **ofrecer calidad** en nuestros proyectos, cumpliendo con los plazos. Reconocemos el esfuerzo.

#### RESPONSIBLE LEADERSHIP

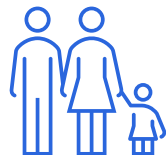
Lideramos con **responsabilidad** y disposición a **cooperar**. Formamos y construimos equipos dando ejemplo. Respetamos a todas las personas por igual, con **equidad** y **cercanía**.

## 3.4. Políticas SDG



### Plan de Igualdad

Tiene como objetivo promover la **igualdad efectiva entre mujeres y hombres** dentro de la empresa. Además, vela por la **prevención de conductas de acoso** en el entorno laboral y establece **protocolos de actuación** para erradicarlas, en caso de que se produzcan.



### Plan de Conciliación

Diseñado para fomentar políticas que impulsen el **equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal** de todas las personas que forman parte de la compañía.



### Protocolo de Resolución de Conflictos

Su propósito principal es definir las medidas necesarias para **prevenir y abordar** casos de **acoso psicológico, sexual, por razón de sexo, género, orientación sexual** u otros tipos de discriminación.



### Protocolo de Acoso Sexual y por Razón de Sexo

Orientado a prevenir, identificar y actuar frente a situaciones de **acoso en el entorno laboral** o institucional, asegurando la protección de los derechos fundamentales de las personas afectadas.



## 3.4. Políticas SDG



### Código de Conducta Ética

Conjunto de **principios y normas** que orientan el **comportamiento** de todos los integrantes de la organización. Promueve la **integridad, guiar decisiones responsables, prevenir malas prácticas**, fortalecer la **reputación corporativa** y asegurar la **transparencia** en las relaciones internas y externas.



### Cumplimiento Normativo (Compliance)

Analiza los **riesgos penales** asociados a la actividad de SDG Group España. Incluye controles específicos para **detectar, prevenir y evitar** la comisión de delitos penales. Cuenta con un **Órgano de Vigilancia**, responsable de supervisar el funcionamiento del sistema y **asegurar su cumplimiento**.



### Sistema de Prevención de Riesgos Laborales

Tiene como finalidad **identificar y evaluar** los riesgos relacionados con la **seguridad y la salud de las personas trabajadoras**, permitiendo aplicar medidas preventivas y emprender acciones de mejora continua en las condiciones de trabajo.



### Informe Estados de Información No Financiera

Su objetivo es ofrecer, de forma clara y transparente, **información relevante** sobre la actividad de SDG Group España más allá de los aspectos financieros.

## 3.4. Políticas SDG

Ámbito	Políticas	Descripción
Corrupción y soborno, seguridad en el lugar de trabajo, confidencialidad y secreto profesional, protección de datos, entre otros.	Código de Conducta Ética	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recopila los valores, principios y normas de conducta que debemos respetar los profesionales de SDG Group. Es de obligado cumplimiento y todos debemos velar por su aplicación y cumplimiento.</li> </ul>
Igualdad de oportunidades	Plan de Igualdad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conjunto ordenado de medidas adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar en la organización la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo en la organización.</li> </ul>
	Plan de Conciliación	
	Protocolo de Resolución de conflictos	
	Protocolo Acoso Sexual y por Razón de Sexo	
Gestión de riesgos	Programa de Cumplimiento Normativo (Compliance Penal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo de Organización y Gestión para prevenir y, en su caso, actuar ante determinados tipos delictivos, los cuales pueden producirse como consecuencia de la actividad que desarrolla SDG.</li> </ul>
Seguridad y Salud laboral	Sistema de Prevención de Riesgos laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conjunto de medidas con el objetivo de mejorar la seguridad laboral y de preservar la salud de los trabajadores de la organización.</li> </ul>

## 3.5. Respeto de los derechos humanos

SDG Group España reafirma su **firme compromiso con la protección de los Derechos Humanos**. Para ello, la compañía ha adoptado un **Código Ético** que establece la obligación de respetar la **Carta Internacional de Derechos Humanos**, así como todas las normas reconocidas a nivel internacional en esta materia.

Además, contamos con un **Programa de Cumplimiento Normativo**, que proporciona herramientas e indicadores clave para evaluar, prevenir, detectar y corregir conductas que pudieran implicar vulneraciones de Derechos Humanos dentro del ámbito corporativo.

Asimismo, en el desarrollo de nuestra actividad profesional, **integramos los principales convenios y directrices** establecidos por la **Organización Internacional del Trabajo (OIT)**, tal como se detalla en la tabla siguiente.

Prácticas Laborales	Medidas adoptadas
<b>Derecho a un trabajo digno y rechazo del trabajo forzoso y a la explotación infantil.</b>	En SDG Group España ofrecemos a nuestros colaboradores empleo de calidad, con mejoras continuas en sus condiciones laborales. Está expresamente prohibida la contratación de personas menores de 16 años, así como cualquier práctica relacionada con el trabajo forzado.
<b>Conciliación familiar</b>	Ponemos a disposición de todo el personal medidas de conciliación dirigidas a ambos progenitores, garantizando una clara separación entre el entorno laboral y la vida familiar.
<b>Libertad de asociación</b>	Todos nuestros profesionales pueden ejercer libremente su derecho a sindicarse, como mecanismo legítimo para defender sus derechos sociales y económicos.
<b>Promoción de la equidad entre mujeres y hombres</b>	Contamos con un Plan de Igualdad supervisado por una Comisión especializada, que incluye medidas concretas para garantizar la igualdad efectiva en todos los niveles de la organización.
<b>Retribución justa</b>	Nuestra política retributiva se rige por criterios de equidad y no discriminación por razón de género. Mujeres y hombres que ocupen el mismo puesto, con igual antigüedad y experiencia, reciben la misma retribución.
<b>Seguridad en el lugar de trabajo</b>	Evaluamos de manera regular los riesgos asociados a nuestras actividades en cada oficina, implementando medidas específicas para minimizarlos o eliminarlos. Además, realizamos formaciones periódicas para que todos los colaboradores conozcan los riesgos de su puesto y adopten las medidas necesarias para evitar accidentes.



## 3.6. Comprometidos con los objetivos de desarrollo sostenible

En SDG Group España, alineamos nuestra **actividad**, nuestros **objetivos** empresariales y nuestra **cultura** organizativa con una firme voluntad de contribuir activamente a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

En especial, enfocamos nuestras acciones en aquellos objetivos que consideramos prioritarios por su vinculación con nuestros **grupos de interés**:



A lo largo del presente documento, y en el análisis de cada grupo de interés, se detallarán las **iniciativas** y **medidas específicas** que hemos adoptado para avanzar en el cumplimiento de estos objetivos.





**Cuidamos a todos  
nuestros grupos  
de interés**



## 4.1. Cultura Corporativa

En SDG Group España, las personas están en el centro de todo lo que hacemos. Nuestra filosofía **centrada en las personas** no es solo una declaración, sino un compromiso tangible con el **bienestar**, el **crecimiento** y la **realización profesional** de quienes forman parte de la Familia SDG.

Creemos que un entorno laboral **saludable, diverso y colaborativo** es clave para la sostenibilidad y transformación de nuestro negocio. “**SDG+4U**” es el lema que define nuestra **cultura corporativa** y encapsula esta visión a través de tres pilares culturales, que coinciden con las siglas SDG:



# Smart Working, Diversity & Growth.



## 4.2. Smart Working

En SDG Group España **somos 100% Smart**. Gracias a este pilar estratégico, contamos con un **modelo de trabajo flexible**, descentralizado e híbrido, en el que los propios equipos acuerdan cómo y dónde prefieren colaborar. Esta autonomía influye directamente en su **satisfacción y bienestar**.

Para hacerlo posible, hemos definido dos modalidades de **"Flex Workers"**:

- **SDG Site**: profesionales que trabajan en un formato híbrido (presencial y remoto).
- **SDG Full Remote**: profesionales que desarrollan su actividad 100 % en remoto.

Esta filosofía nos permite **atraer talento** especializado en AI, Data & Analytics, adaptarnos a las circunstancias individuales de nuestros profesionales y dar respuesta a sus necesidades particulares. Todo ello repercute de forma muy positiva en los equipos y, como consecuencia, en el negocio.

La flexibilidad que ofrecemos **mejora la calidad de vida laboral** y favorece la **conciliación entre la vida personal, familiar y profesional**, sin comprometer el cumplimiento de los objetivos y resultados establecidos a nivel de compañía.

Nº de colaboradores  
por oficina

SEDES	PAX	%
Barcelona	565	38%
Madrid	583	40%
Galicia	105	7%
Logroño	69	5%
Valencia	153	10%
<b>Total</b>	<b>1475</b>	<b>100%</b>

Smart Working

## 4.2. Smart Working

Nuestra **cultura “Smart”** se nutre de distintas realidades que refuerzan la experiencia de nuestros profesionales y **promueven su bienestar**. Esta visión integral se articula en varios ámbitos de actuación. En especial:

### Cultura de feedback:

Fomentamos un **liderazgo cercano** y una **escucha activa** continua. Apostamos por canales abiertos y formamos a nuestros líderes en comunicación efectiva para crear entornos seguros donde el **feedback sea parte del día a día**.

Además, nuestra **encuesta anual “TU VOZ”** nos permite conocer la percepción de los equipos, **tomar el pulso** de la organización y construir juntos la **mejor experiencia** SDG.

### Cultura del reconocimiento:

En SDG Group España **celebramos los logros e hitos más relevantes** de nuestros profesionales y equipos de trabajo. ¡Son los protagonistas!

Gracias a iniciativas internas como **“SDG Bravo!”** y/o **“SDG Stars”**, visibilizamos a las personas y damos sentido a nuestros valores. El **reconocimiento** es parte esencial de nuestra **cultura** y fortalece el **compromiso** del equipo.



## 4.2. Smart Working

### Comunicación e información:

En SDG Group fomentamos la **transparencia** y el **intercambio de información** gracias **canales de comunicación internos** como nuestros "All Hands", "Team Leaders Meetings" y/o "Flash Talks".

Todos ellos, foros **bidireccionales**, **accesibles** y **periódicos** para conectar y estar cerca de nuestros profesionales. Para nosotros, en nuestra cultura "Smart", es muy importante ser **honestos** y **estar siempre cerca** de nuestros profesionales.

Además, promovemos que todos nuestros colaboradores estén al día de la compañía a través de nuestra *newsletter* quincenal "**SDG Beats**" y nuestro "**SDG Hub**", la intranet corporativa donde podemos acceder a toda la documentación y/o sistemas de SDG.

### Bienestar y salud corporativo:

En SDG Group promovemos el equilibrio entre **salud física, mental** y **relaciones sociales** con el programa de bienestar "**SDG BeWell**".



Organizamos **actividades deportivas** como Padel, Fútbol, Carreras para conectar, competir y practicar deporte más allá de la pantalla. Y lo complementamos con **talleres** y **charlas** de nutrición, *mindfulness*, salud financiera, ergonomía en el puesto de trabajo... para fomentar el cuidado de toda la familia SDG.





## 4.3. Diversity

En SDG Group, la **Diversidad, Equidad e Inclusión** son pilares fundamentales de nuestra cultura, estrategia e identidad. Fomentamos las ideas, perspectivas, experiencias y talentos individuales, creando un entorno **libre y seguro**, donde cada persona puede desarrollar todo su potencial y alcanzar su mejor versión.

Consideramos la **singularidad** como una **riqueza** compartida, y la **equidad** como una **responsabilidad** colectiva. Por ello, construimos **espacios laborales inclusivos, libres** de cualquier forma de discriminación, donde la diversidad no solo se respeta, sino que se impulsa como un activo estratégico capaz de generar un **impacto positivo** y tangible en nuestro negocio.

Nuestro pilar cultural "Diversity" se construye cada día a través de tres comunidades como : "**BeTogether**", "**BeProud**" y "**BeLikeYou**".



Diversity

Estamos orgullosos de formar parte de **Red ECDEI**, la mayor red de empresas comprometidas con la Diversidad.

Un **espacio colaborativo** para compartir conocimiento y buenas prácticas en materia de **Diversidad, Equidad e Inclusión**.



**Red  
ECDEI**

## 4.3. Diversity: sdg BeTogetHer

### Compromiso con la igualdad de género y el liderazgo femenino

En SDG Group promovemos la **igualdad de género** y el liderazgo femenino en todos los niveles, especialmente en sectores como **STEM**, donde la presencia de mujeres sigue siendo reducida. Apostamos por el **talento femenino** y trabajamos para garantizar la **equidad** y crear **oportunidades reales** de desarrollo profesional.



Creemos que una cultura **diversa** y **equitativa** fortalece nuestros valores, mejora el desempeño empresarial y nos acerca a nuestra mejor versión. Además, el **Plan de Igualdad**, el **Protocolo Acoso Sexual y por Razón de sexo** y resto de normativas internas fomentan y aseguran entornos laborales inclusivos y libres de barreras.



Diversity

## 4.3. Diversity: sdg BeProud

En SDG Group garantizamos un entorno de trabajo donde todas las personas puedan sentirse **libres, valoradas y respetadas**, sin discriminación ni prejuicios. Nos enfocamos en apoyar al **colectivo LGTBI+** y a sus aliadxs, promoviendo su visibilidad y derechos.

Nuestra comunidad “BeProud” colabora con asociaciones como “REDI” para organizar **charlas, encuentros y acciones de sensibilización** con el objetivo de fomentar la empatía, el entendimiento y el respeto mutuo.



Nuestro compromiso se traduce en acciones concretas, porque **no toleramos ninguna forma de discriminación** y trabajamos cada día para construir una cultura laboral **abierta, diversa y segura**.

Creemos en la **igualdad real**, y por eso protegemos y defendemos los **derechos de todas las personas**, sin importar su orientación sexual, identidad o expresión de género. Queremos que cada voz sea escuchada y que cada historia encuentre su lugar.



Diversity



### 4.3. Diversity: BeLikeYou

En SDG Group creemos en el impacto positivo de la diversidad como motor de **transformación social**. Por ello, colaboramos activamente con entidades y organizaciones que comparten nuestro compromiso con la inclusión, desarrollando iniciativas que promueven la **participación de personas con discapacidad** en los ámbitos laboral y social.

Con “**SDG BeLikeYou**” reunimos todas las acciones orientadas a fortalecer una **cultura inclusiva**. Cada colaboración nos acerca a nuestro propósito: crear un entorno profesional en el que todas las personas, **sin importar sus capacidades**, puedan desarrollar su talento y alcanzar su máximo potencial.



Entidades	Iniciativas corporativas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cestas de Navidad</li> <li>Servicio de Catering</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Producción de materiales: Onboarding, Ferias de empleo, Eventos internos, etc.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Donación Torneos de Pádel y Fútbol 7</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Donación encuesta de clima “Tu Voz”</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan Afora</li> <li>Plan Familia</li> <li>Charlas de diversidad con Embajadores</li> <li>Carrera de las Discapacidades</li> <li>Campañas de sensibilización</li> <li>Gestión de la Excepcionalidad - Marco de la Ley General de Discapacidad (LGD)</li> </ul>

Colaboraciones | Fundaciones y Centros Especiales de Empleo



## 4.4. Growth

En SDG Group España, creemos firmemente que el **crecimiento profesional** es un pilar esencial de nuestra estrategia.

Por eso, diseñamos una **experiencia formativa integral** que acompaña a nuestros colaboradores en cada etapa de su trayectoria, fomentando tanto el aprendizaje técnico como el **desarrollo personal**. Nuestro compromiso se articula en varias **dimensiones clave**:



- **Oportunidades de carrera:** nuestro talento puede construir su propio camino en SDG y convertirse en el motor de su propio desarrollo y crecimiento profesional.
- **Formación continua:** ofrecemos contenidos actualizados en tecnología, negocio y habilidades personales que permiten adaptarse a un entorno laboral dinámico y en constante evolución.
- **Plan de desarrollo:** con el apoyo del Manager, definimos objetivos claros y diseñamos estrategias de mejora continua a través de nuestras evaluaciones de desempeño ("Write Up"). Este método permite alinear las metas personales y profesionales, identificando fortalezas y áreas de crecimiento.
- **Rotación de puestos:** proporcionamos oportunidades de aprendizaje 360°, que permiten adquirir experiencia en distintos entornos y proyectos, ampliando la perspectiva y capacidades de los colaboradores.

Growth

## 4.4. Growth

La **formación continua** es clave para ayudar a nuestros colaboradores a adaptarse a un entorno laboral que cambia, cada vez más, de forma **rápida y constante**.

La herramienta clave para la detección de necesidades formativas es el **Plan de Desarrollo Individual (PDI)** que permite identificar tanto las necesidades individuales en el desempeño del puesto como las áreas en las que una determinada persona puede **mejorar continuamente**.



Es un plan personal estructurado en el que se definen **objetivos y metas** profesionales a medio y largo plazo, así como las **estrategias** que permitirán completarlo en el periodo establecido, según cada caso.

Además, todos los planes están alineados con competencias específicas que marcan nuestro **desempeño**, definen el potencial de nuestros colaboradores y ayudan a la **consecución de objetivos** comunes a nivel de compañía.



Growth

## 4.4. Growth

El **plan de formación** tiene como objetivos:

- Dotar a los profesionales de SDG Group de las **competencias necesarias** para el adecuado desempeño del puesto.
- Facilitar el **desarrollo** y **promoción profesional**, así como la carrera profesional de todas las personas que trabajan en SDG.

### Bootcamps



Además, atiende a las siguientes **líneas formativas** generales:

- **Formación** genérica y/o transversal, de carácter obligatorio, a través de **“SDG Academy”**, nuestra plataforma e-Learning.
- **Formación específica “Tailored Training”**, bien técnica, por área de actividad o basada en el desarrollo de habilidades.

### SDG Academy



Growth

## 4.4. Growth

A continuación, se muestra el resumen de **formaciones realizadas durante el 2024**, con el objetivo de reflejar el **compromiso continuo** de la organización con el **desarrollo profesional** de sus equipos y personas.

Hemos llevado a cabo diversas iniciativas formativas que abarcan **competencias técnicas, habilidades interpersonales, liderazgo y transformación digital**.

Este **resumen** incluye: formaciones internas y externas, presenciales y virtuales, dirigidas a distintos niveles jerárquicos y áreas funcionales.

### SDG Academy | Resumen de acciones 01/2024 – 12/2024

Formación	Participantes	Tipo perfil
Analytics Starter Bootcamp	298	Analyst, Consultant
Big Data Bootcamp	9	Analyst, Consultant, Senior Consultant
Workshops Comunicación	101	Senior Consultant
DBT Bootcamp	11	Analyst, Consultant, Senior Consultant
First Steps In Python	56	Analyst, Consultant
Introduction to CPM	177	Analyst, Consultant
Power BI Advanced Bootcamp	15	Analyst, Consultant, Senior Consultant
Power BI Bootcamp	120	Analyst, Consultant
Project Management for Beginners	90	Consultant
Qlik Bootcamp	57	Analyst, Consultant
SAP Analytics Cloud	2	Consultant
SQL + ETL Bootcamp	287	Analyst, Consultant

### Tailored training | Resumen de acciones 01/2024 – 12/2024

Formación	Participantes	Tipo Acción
Certificación	217	Microsoft, Qlik, Snowflake, AWS, Tableau, etc.
Cursos Específicos	90	Pluralsight, Coursera, Udemy, Fin Ops Foundation, Medium, etc.
Inglés	167	Twenix

Growth



## 4.5. Comprometidos con el Medioambiente

En SDG Group España entendemos que la sostenibilidad no es solo una responsabilidad, sino una oportunidad de **generar valor y crecimiento** a largo plazo.

Conscientes de nuestro impacto, cada año calculamos nuestra **huella de carbono**, integramos **prácticas sostenibles** en todas nuestras operaciones y fomentamos una cultura corporativa **respetuosa con el entorno**.



**En SDG buscamos mejorar nuestro desempeño ambiental y reducir las emisiones de gas de efecto invernadero (GEI).**

- En el año 2024, nuestra huella fue de **689,78 tCO<sub>2</sub>e** (64% categoría 3: teletrabajo y commuting).
- Aunque la huella total **bajó un 35%** respecto a 2023, aumentaron las categorías C1 (gas refrigerante) y C4 (proveedores). El indicador **tCO<sub>2</sub>e/empleado**, sin embargo, disminuyó.

## 4.5. Comprometidos con el Medioambiente



### Reducción de Emisiones por Desplazamientos

Aplicamos **políticas laborales flexibles** para reducir los desplazamientos:

- Nuestro **modelo de trabajo híbrido** ha disminuido un 80% la asistencia en oficinas.
- Contamos con **Políticas de Viajes** que nos ayudan, cada día, a **optimizar nuestros desplazamientos** y ser conscientes del impacto que generamos en el entorno.



### Consumo de Energía Renovable

Todas nuestras oficinas (Madrid, Barcelona, Logroño, Valencia y Santiago de Compostela) operan exclusivamente con **energía verde** procedente de un proveedor 100% renovable.

Esta iniciativa ha evitado la emisión de **59,07 tCO<sub>2</sub>e** a la atmósfera gracias a certificados GDO que avalan el origen sostenible de la electricidad.



### Digitalización y reducción de papel

Avanzamos hacia la **oficina sin papel** mediante **herramientas digitales** como:

- **Confluence** para gestión documental.
- **Signaturit** para firma electrónica.
- Formularios **Google Forms**.
- Plataforma **Bamboo HR** para la gestión de procesos internos.

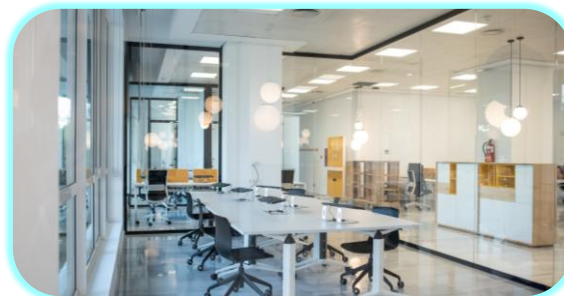
## 4.5. Comprometidos con el Medioambiente



### Reciclaje responsable

Colaboramos con **Lasercart** para asegurar el **reciclaje responsable de tóner y cartuchos** de tinta en todas nuestras instalaciones.

Además, en todas las oficinas contamos con **contenedores** para la **separación de residuos**: papel, plástico y residuos generales. La empresa del servicio de limpieza traslada los residuos al sistema de recogida municipal.



### Infraestructura sostenible

Nos ubicamos en **edificios** comprometidos con el medioambiente:

- Certificación **BREEAM ES** que promueve construcciones sostenibles.
- Certificación **LEED Gold**, que reconoce edificios eficientes y respetuosos con el entorno.



### Concienciación Ambiental Interna

Todas nuestras oficinas están equipadas con **cartelería** visible que fomentan las **buenas prácticas medioambientales**, abordando:

- Reducción de plásticos.
- Gestión eficiente del agua.
- Ahorro energético y reciclaje.



## 4.6. Compromiso con Proveedores y Subcontratistas

En SDG Group España consideramos a nuestros **proveedores** como un grupo de especial interés. Exigimos que todos los colaboradores externos cumplan con las **leyes y normativas vigentes**, así como con los principios y valores recogidos en nuestro **Código Ético de Conducta** corporativo.

Hemos establecido una serie de **compromisos**, reflejados en dicho código, entre los que destacan:

- Brindar oportunidades de colaboración basadas en criterios de **equidad, capacidad técnica y eficiencia económica**.
- Mantener **relaciones justas y transparentes** con todos los proveedores.
- Respetar la **propiedad intelectual** y los **derechos de autor**.



Nuestros proveedores y terceros vinculados contractualmente deben incluir cláusulas específicas que garanticen el cumplimiento del **Programa de Cumplimiento normativo** (Compliance Penal). De acuerdo con nuestro Sistema Disciplinario, las **infracciones** cometidas podrán conllevar la rescisión del contrato.



## 4.7. Transparencia y responsabilidad con clientes

En SDG Group España nos comprometemos a asegurar una **comunicación comercial honesta**. Cada colaborador involucrado en actividades comerciales debe proporcionar información **clara, veraz y no engañosa** respecto a nuestros productos, servicios y condiciones contractuales vigentes.

Además, garantizamos que nuestros productos y servicios **cumplen los requisitos acordados** con el cliente. Toda persona que intervenga en procesos que afecten dicho cumplimiento tiene la **responsabilidad de velar** por su conformidad.

Por último, gestionamos diligentemente cualquier **reclamación** presentada por nuestros clientes. Nuestros colaboradores **son responsables de garantizar una correcta tramitación**, brindando respuestas completas y precisas. Cabe destacar que, durante el presente ejercicio, no se han registrado reclamaciones graves o significativas.



# Conclusiones generales



## Compromiso Reafirmado 100%

Al elaborar este documento, SDG Group demuestra su compromiso con la **sostenibilidad**, el **bienestar social** y el **desarrollo ético** de sus actividades.

Cada iniciativa refleja una **cultura corporativa** orientada al impacto positivo y al **respeto** por todos los grupos de interés.



## Resultados tangibles y aprendizajes valiosos

Los **procesos**, **políticas** y **procedimientos** que aplicamos en materia de condiciones laborales, medioambientales y sociales constituyen **evidencias concretas** de nuestro esfuerzo colectivo y compromiso.

Refleja nuestra clara voluntad de generar un **impacto positivo** y sostenible en nuestro entorno.



## Participación activa y colaborativa

Se demuestra, un año más, el **compromiso** y la implicación de nuestros **grupos de interés**: colaboradores, proveedores, clientes y comunidades sociales y medioambientales.

Este **diálogo abierto y continuo** ha enriquecido las acciones de RSC, reforzando la **confianza** y el **sentido de pertenencia**.



## Desafíos futuros como oportunidades

Sabemos que ser una empresa comprometida y **socialmente responsable** (RSC) es un camino en constante evolución.

Quedan desafíos importantes por abordar, pero lo asumimos como **oportunidades** para **innovar**, **mejorar** y seguir contribuyendo a un futuro más justo y sostenible.



